

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de:

1. Opdrachtgever: de partij of partijen die de opdracht geeft of geven en diegene die de dienst(en) afnemen uit naam van deze partij(en).
2. Opdrachtnemer: de rechtsgeldig gevolmachtigde vertegenwoordiger van Highsens of door Highsens ingeschakelde derde.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en overeengekomen.

Artikel 2 Aanbod en offerte

1. Een aanbod kan worden ingetrokken, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat of onherroepelijk is op andere gronden zoals vermeld in het aanbod of de offerte zelf.
2. Intrekking van een aanbod of offerte is slechts mogelijk zolang deze niet is aanvaard.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Acceptatie van het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden

Artikel 3 Uitvoering van diensten

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste vermogen en vakmanschap uitvoeren, conform de geldende normen en regels.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens, zoals door de opdrachtnemer aangegeven, tijdig worden verstrekt. Het niet tijdig verschaffen van deze gegevens geeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens door de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst en aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 4 Afspraken

1. Bij annulering van een individuele afspraak binnen minder dan 24 uur voorafgaand aan de afspraak of bij het niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
2. Bij annulering van een training of dienst binnen twee weken voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen minder dan 2 weken voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5 Beëindiging van Diensten

1. Een opdrachtgever, welke een natuurlijk persoon is, kan op elk moment stoppen met de dienstverlening, mits dit minstens 24 uur voor de volgende afspraak wordt aangegeven. Reeds betaalde facturen worden niet gerestitueerd.
2. Een opdrachtgever, welke niet een natuurlijk persoon is, dient minstens twee weken van tevoren aan te geven dat een traject beëindigd dient te worden, zodat zorgvuldige afronding mogelijk is.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gedeclareerd. Opdrachtgever ontvangt bij contante betaling een factuur met de aantekening dat het bedrag is voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet contant betaalt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtnemer, zonder daardoor in verzuim te komen, besluiten de dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen. De opdrachtnemer zal opdrachtgever van zijn eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 7 Gebruik van materialen

8. Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever uitgeleende zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. De opdrachtgever heeft geen recht om geleende zaken te verpanden of op enige wijze te bezwaren.
10. Bij beslaglegging of pogingen tot het vestigen van rechten op de uitgeleende zaken is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer hier direct van op de hoogte te stellen.

Artikel 8 Kosten bij wanbetaling

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Bij het niet tijdig voldoen van een geldsom verbeurt de opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete van 10% over het nog verschuldigde bedrag, met een maximum van € 30,00 (dertig euro).

2. Indien de opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. Bij gemaakte incassokosten is de opdrachtgever rente verschuldigd over deze kosten.

Artikel 9 Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de gebruiker dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na vaststelling of vermoeden van tekortkoming mondeling aan de gebruiker te worden gemeld en kunnen indien nodig behandeld worden.
2. Indien mondelinge behandeling van de klachten om zwaarwegende redenen niet kan plaatsvinden, kan de opdrachtgever deze schriftelijk melden bij de gebruiker, waarbij dezelfde termijnen gelden als bij mondelinge meldingen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.
2. Bij aansprakelijkheid voor directe schade is deze beperkt tot maximaal anderhalf maal het declaratiebedrag of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van de opdrachtnemer te verstrekken uitkering.
3. In het geval van een opdracht met een looptijd van langer dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Directe schade omvat redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, kosten voor het laten beantwoorden van een gebrekkige prestatie aan de overeenkomst, en redelijke kosten ter beperking van schade, mits de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Kosten gemaakt door de opdrachtgever ter voorkoming van schade vallen niet onder schade aan personen of zaken, zoals bedoeld in artikel 6:96 BW.
6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de gebruiker. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade zoals opgenomen in deze voorwaarden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte of in bruikleen gegeven materialen of gegevens die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Bij verstrekking van informatiedragers, elektronische bestanden of software door de opdrachtgever garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware en defecten.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting indien zij worden gehinderd door een omstandigheid die niet aan hun schuld te wijten is, en waarvoor zij krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen niet verantwoordelijk zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. De opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, zelfs indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, heeft elke partij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
5. Indien de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om dit gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is verplicht deze declaratie te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Beide partijen verbinden zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen in het kader van hun overeenkomst, hetzij van elkaar, hetzij uit andere bronnen. Informatie wordt beschouwd als vertrouwelijk indien deze door de andere partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie zelf.
2. Indien de gebruiker op basis van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden bekend te maken, zoals aangewezen door de wet of bevoegde rechter, en de gebruiker zich niet kan beroepen op een wettelijk erkend of toegestaan verschoningsrecht, is de gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of compensatie. Bovendien heeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden op basis van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 14 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Desalniettemin behoudt de gebruiker het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
2. Partijen verplichten zich ertoe pas een beroep te doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.